

DER AWARD HAT DAS INTERESSE DER MEDIEN GEWECKT

Facts DAS AL PORTO CAFÉ LAGO IN LOCARNO HAT IM LETZTEN NOVEMBER DEN 1. PLATZ IN DER KATEGORIE COFFEE 2012 BELEGT. WIR HABEN DEN GESCHÄFTSFÜHRER ANTON FROSCHAUER ZU SEINEM BIJOU AM LAGO MAGGIORE BEFRAGT UND WOLLTEN WISSEN, WIE ES SICH MIT DEM BEST OF SWISS GASTRO AWARD IM LOKAL SEITHER ARBEITET – UND OB NEU AUCH TEETRINKER AUF KAFFEE SETZEN.

Verraten Sie unseren Lesern, wie man einen Best of Swiss Gastro Award gewinnt?

Erste Voraussetzung war es, dass das Al Porto Café Lago von der Expertenjury von Best of Swiss Gastro entdeckt und für die Teilnahme selektioniert wurde.

Vorteil ist dabei, wenn sich der Betrieb mit einem speziellen Ambiente und Konzept differenziert, welche die Zustimmung der Kunden erhalten. Denn es sind am Schluss die Gäste, die durch ihr Voting ihre Präferenz für den Publikumspreis ausdrücken.

Und wenn das begehrte Kreuz aus Holz erst einmal das Lokal ziert, wie verändert sich dann das Leben eines Kaffeelokal inhabers?

Zuerst freut man sich riesig mit den Mitarbei-

tenden und Kunden über die Auszeichnung. Der Award setzt aber auch Massstäbe. Die Gäste erhöhen ihre Erwartungen und diese Erwartungen gilt es zu erfüllen.

Welche positiven Auswirkungen bringen Sie mit dem Gewinn des Awards in Verbindung?

Es ist eine erfreuliche Bestätigung des Konzeptes und eine besondere Anerkennung für die tägliche Arbeit zum Wohle unseres Gastes.

War der Award ein Türöffner?

Der Award hat das Interesse der Medien geweckt und die Aufmerksamkeit der Leser bewirkt. Treue Gäste haben sich gefreut und neue Gäste wurden animiert, das Al Porto Café Lago zu besuchen.



Anton Froschauer Geschäftsführer des Al Porto Café Lago in Locarno am Abend des Sieges



Finden neu auch Teetrinker zu Ihnen?

Teetrinker waren und sind treue Gäste, die das reiche Angebot schätzen und es auch gerne mit den Köstlichkeiten der Confiserie Al Porto geniessen.

Wie waren Ihre Erfahrungen mit Best of Swiss Gastro als Organisation von der Bewerbung bis heute?

Best of Swiss Gastro ist sehr aktiv und bietet auf verschiedenen Plattformen Unterstützung,

mit einer sehr breiten und grossen Akzeptanz in der Branche. Best of Swiss Gastro ist eine professionelle Organisation – ab dem ersten Kontakt.

In welcher Form haben Sie heute noch mit Best of Swiss Gastro zu tun?

Wir lesen gerne die Newsletter mit den neusten Entwicklungen und Informationen und verfolgen mit Spannung die aktuelle Votingphase.