

## Condizioni generali per la “Carte Surprise”

La “Carte Surprise” è una carta prepagata di addebito che rappresenta un credito del cliente nei confronti della Grand Café Lugano SA. Con il credito della “Carte Surprise” il cliente può acquistare beni e servizi presso il Ristorante Grand Café Al Porto di Lugano, nel rispetto e con i limiti disciplinati dalle seguenti Condizioni generali.

### Acquisto della carta

1. La “Carte Surprise” può essere acquistata presso il Ristorante Grand Café Al Porto di Lugano o tramite il sito internet [www.grand-cafe-lugano.ch](http://www.grand-cafe-lugano.ch), con un importo fra un minimo di Sfr. 50.- e un massimo di Sfr. 2'000.-.
2. La carta può essere ricaricata.
3. Non sono pagati interessi sul credito

### Utilizzo del credito

4. Per il pagamento di beni o dei servizi nel Ristorante Grand Café Al Porto è necessario presentare la “Carte Surprise” ai collaboratori per la scansione. Quando il pagamento non è possibile a causa di un problema tecnico, il Ristorante Grand Café Al Porto si riserva il diritto, di rifiutare un pagamento tramite la “Carte Surprise”.
5. Il saldo del conto della “Carte Surprise” può essere utilizzato per pagamenti completi o parziali. Non è possibile liquidare in contanti l'importo totale o il saldo rimanente, né convertirlo in altri buoni.
6. Il saldo residuo viene stampato sullo scontrino di cassa emesso ad ogni acquisto pagato con la carta.
7. Il saldo residuo sulla carta decade 24 mesi dopo l'ultimo movimento del saldo.
8. Alle prestazioni pagate con la Carte Surprise si applicano le stesse condizioni come un pagamento in contanti.

### Sicurezza e protezione dei dati

9. La “Carte Surprise” non è personale ed è trasferibile. Pertanto, la Grand Café Lugano SA riconosce come unico creditore legittimo il detentore della carta e non si assume alcuna responsabilità in caso di perdita, furto o danno, parimente non assume alcuna responsabilità nel caso in cui, per motivi tecnici e/o dovuti alla trasmissione dati, il pagamento con la “Carte Surprise” non sia possibile. Le carte non vengono sostituite.
10. La Grand Café Lugano SA declina ogni responsabilità in ordine alla divulgazione dei dati del cliente a dipendenza dell'uso della carta.

### Modifiche e aggiunte

11. Il Ristorante Grand Café Al Porto si riserva il diritto di apportare modifiche in ogni momento al programma della “Carte Surprise” e alle presenti Condizioni generali. La Versione valida viene pubblicata sul sito internet [www.grand-cafe-lugano.ch](http://www.grand-cafe-lugano.ch) > Carte Surprise ed è considerata accettata dal cliente a partire dalla pubblicazione.



### **Foro competente / Diritto applicabile**

12. Il foro competente è presso la sede della Grand Café Lugano SA. In caso di controversia si applica il diritto svizzero ad esclusione di ogni e qualsiasi rinvio.

### **Servizio clienti**

13. In caso di domande relative alla carta clienti è possibile contattare il Ristorante Grand Café Al Porto: Tel. 091 910 51 30, e mail: [info@grand-cafe-lugano.ch](mailto:info@grand-cafe-lugano.ch)

Grand Café Lugano SA, Lugano, febbraio 2017